



## Dall'automazione cloud un nuovo ruolo per i service provider

### PREMESSA

**A**l primo apparire del cloud l'attenzione del mercato si era innanzitutto concentrata sui vantaggi che questa tecnologia poteva offrire dal punto di vista delle infrastrutture IT, in particolare automatizzando una serie di task legati al provisioning di risorse hardware che fino a quel momento avevano impegnato una porzione significativa del lavoro degli amministratori di sistema. Non è occorso molto tempo per capire che il cloud avrebbe potuto rappresentare un concetto assai più inclusivo finendo con l'abbracciare **software, applicazioni e servizi** per arrivare a creare un ambiente informatico dalle caratteristiche di flessibilità e automazione del tutto inedite. A quel punto, reso disponibile lo strumento, sarebbe toccato agli operatori del settore identificare e implementare soluzioni innovative capaci di rispondere a precise richieste del mercato.

### NETWORKING & SECURITY CONSULTING S.R.L.

Per recepire le tendenze in atto all'interno del mercato bisogna innanzitutto esservi presenti: come NSC S.r.l., società di consulenza IT con sede a None, alle

porte di Torino, che in quasi trent'anni di attività al servizio di aziende medio-grandi ha potuto tessere una rete di relazioni con la clientela che le offre un osservatorio privilegiato sull'evoluzione delle esigenze in atto nel settore. In questo modo NSC ha potuto accorgersi di come i servizi di backup tradizionali iniziassero ad andare stretti a molti: *"Di fronte ad ambienti informatici sempre più fluidi, il vecchio modo di gestire i backup da remoto non è più sufficiente"*, afferma **Flavio Molinelli**, CEO di NSC. *"Oggi il salvataggio dei dati deve invece coprire capillarmente tutte le workstation degli utenti indipendentemente dalla loro localizzazione e, altro particolare non indifferente, deve essere erogato direttamente dall'Italia: questo non solo perché molti preferiscono ovviamente avere a che fare con fornitori locali per via della lingua e della facilità di contatto, ma perché sono le stesse normative nazionali ed europee in vigore a dettare la necessità di sapere con esattezza dove siano conservate le informazioni affidandosi a partner che possano essere certificati e sottoposti a verifica"*.

### LA SOLUZIONE: VEMBU

Identificata l'opportunità è seguita una fase di studio nella quale la situazione è stata indagata a

fondo in modo da definire le caratteristiche della potenziale soluzione: evidente è scaturita la necessità di disporre di un **client multiplatforma capace di comprendere ambienti IT sempre più eterogenei**, e di garantire la **massima efficienza possibile nell'utilizzo delle risorse di rete** al fine di rendere le procedure di backup pressoché impercettibili agli occhi dell'utente finale. Valutati sulla carta dieci differenti prodotti, NSC ha proceduto a sperimentare sul campo una shortlist delle tre soluzioni meglio allineate ai requisiti stabiliti. La scelta finale, quella che durante i test ha saputo restituire le migliori sensazioni di affidabilità, robustezza e rispondenza ai requisiti, è caduta su **Vembu**.

*"Uno degli aspetti ai quali tenevamo maggiormente era la capacità di definire una proposta che risultasse più self-service possibile"*, sottolinea Molinelli. *"L'idea era quella di fare in modo che l'utente potesse muoversi in maniera completamente autonoma ricorrendo eventualmente a un'apposita documentazione di supporto ma coinvolgendoci direttamente solo in casi estremi. A differenza di altri prodotti, Vembu offre questa caratteristica su tutte le piattaforme Windows, Linux e Mac in modo intuitivo e completamente flessibile"*.



**Flavio Molinelli**  
CEO di NSC

"Di fronte ad ambienti informatici sempre più fluidi, il vecchio modo di gestire i backup da remoto non è più sufficiente".

#### SEMBU E DUBACKUP

NSC ha così rebrandizzato Vembu posizionandolo, con la denominazione **DuBackup**, all'interno della propria offerta di servizi cloud **ServiceOnFarm**: un'iniziativa basata su un'architettura di **business continuity, backup e sicurezza** ideata proprio per disporre di un solido fondamento tecnologico sul quale costruire offerte mirate derivanti dall'identificazione di nuove opportunità. Dopo una fase beta che ha impegnato tutto settembre 2013, il servizio DuBackup è diventato commercialmente disponibile il mese successivo.

Dal punto di vista tecnico Vembu adotta una strategia che attinge a concetti tipici della virtualizzazione, come ad esempio l'accorgimento del **backup differenziale** che fa transitare in rete

versioni compresse dei soli dati effettivamente modificati in modo da risparmiare risorse; questo, in combinazione con la possibilità di **impostare limiti di bandwidth**, rende utilizzabile il prodotto anche in presenza di linee dati come quelle diffuse nei segmenti SoHo/PMI del nostro Paese. La frequenza del backup è liberamente impostabile, con un'indicazione di copia giornaliera nel caso di grossi volumi di informazioni per lasciare invece l'aggiornamento in tempo reale a utenti individuali, privati, studi professionali e piccole attività in genere.

#### VANTAGGI

La comparsa di DuBackup - che al backup sul cloud di NSC abbina anche per maggior sicurezza la possibilità di eseguire **copie su storage locale** - ha subito attirato l'attenzione di una fascia molto specifica di utilizzatori rappresentata da aziende che gestiscono i parchi informatici dei rispettivi clienti, come per esempio produttori di applicazioni verticali per le PMI che si occupano anche dell'installazione di client e server sul campo. Vembu, e quindi DuBackup, possiede infatti un'interessante funzione per la gestione dei rivenditori, e questo permette a NSC di "promuovere" un proprio cliente al ruolo di reseller consentendogli di gestire in piena autonomia il proprio parco clienti.

*"Questa particolarità di Vembu si combina con la capacità, peraltro molto ben implementata,*

*di gestire le operazioni di backup e ripristino mediante una console remota", ricorda Molinelli. "Le aziende possono quindi distribuire DuBackup in maniera integrata all'interno dei propri prodotti o servizi prendendosi in carico direttamente le macchine dei clienti in maniera del tutto trasparente senza doversi preoccupare del livello di conoscenze informatiche disponibili onsite".*

#### LE PROSPETTIVE

Ma se gli operatori del settore hanno percepito rapidamente i vantaggi di un servizio come DuBackup, il segmento dell'utenza finale richiede ancora un notevole lavoro di sensibilizzazione: *"Da alcuni sondaggi è emerso che l'utente non specialista non ha ancora chiaro il concetto di backup e l'utilità del salvataggio dati",* evidenzia Flavio Molinelli. *"Molti, ad esempio, considerano ancora accettabile la copia su chiavetta USB, ignorando del tutto i vantaggi del versioning per mantenere lo storico di un file e ripristinarne i contenuti risalenti a due o tre salvataggi precedenti o annullare gli effetti di una cancellazione".*

Per gli operatori si prospetta un futuro di crescente impegno sul fronte del marketing, della comunicazione e della customer education - a patto, ovviamente, di poter disporre di una base tecnologica affidabile e flessibile come quella che NSC ha potuto realizzare grazie a Vembu.